

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

PREAMBULE

La présente Politique de Confidentialité fait partie intégrante des Conditions Générales de Service (« CGS ») de l'Association **EVOLUTIONS NOTAIRES SERVICES**, déclarée au Greffe des associations de la Sous-préfecture de Douai le 10 mai 2022 sous le numéro W595040745, dont le siège est situé 13 rue Puebla à LILLE (59000), ayant fait l'objet d'une publication au Journal Officiel en date du 17 mai 2022 (ci-après « **EVONOT** »), accessibles à l'adresse url <https://ficonot.fr/CGS>. Les termes portant une majuscule ont la même définition que celle qui leur est donnée au sein des CGS ou par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD ») et toute la réglementation applicable en matière de données personnelles (ci-après ensemble la « Règlementation Applicable »).

1. DEFINITIONS

- « **Cookies** » : désigne un « traceur » ou petit fichier informatique déposé et lu lors de la consultation d'un site Internet, d'une application ou encore l'utilisation d'un logiciel et ce, quel que soit le type de terminal utilisé tels qu'un ordinateur ou un smartphone, tablette, etc. qui aide à fournir des services à l'Utilisateur. Les cookies permettent notamment de recueillir des informations utiles à la connexion de l'Utilisateur ou d'effectuer des statistiques de mesure d'audience.
- « **Données d'Utilisation** » : désigne les informations collectées automatiquement à partir du Site Internet ou de l'Application qui peuvent inclure : les adresses IP ou noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent cette Application, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identificateur de ressource uniforme), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les divers détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans le Site Internet et/ou l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation et/ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.
- « **Responsable de Traitement** » : désigne en l'espèce l'association EVONOT.
- « **Utilisateur(s)** » : désigne la personne physique utilisatrice du Site Internet et/ou de l'Application à laquelle des Données Personnelles se réfèrent, qui peut coïncider avec la Personne Concernée.

2. NATURE DES DONNEES PERSONNELLES TRAITEES

L'utilisation du Site Internet et/ou de l'Application peut entraîner la collecte et le Traitement de Données à caractère personnel (ci-après les « Données » ou « Données personnelles »), effectués dans le respect de la Règlementation Applicable.

Les Données personnelles collectées et Traitées par EVONOT dans le cadre de l'utilisation du Site Internet et/ou de l'Application sont strictement confidentielles. Les catégories de Données pouvant être collectées par EVONOT sont les suivantes :

- **Les Données d'identité civile et les coordonnées de l'Utilisateur :**
 - Nom et prénom(s) ;
 - Adresse électronique ;
 - Numéro de téléphone
 - Adresse postale ;
 - Sexe ;
 - Date de naissance ;
 - Pays de naissance ;

- Lieu de naissance.
- **Les Données fournies lors de la création d'un Compte Client :**
 - Mot de passe.
- **Les Données de facturation.**
- **Les Données communiquées par l'Utilisateur à EVONOT dans le cadre d'échanges relatifs à la relation client et au service après-vente.**
- **Les Données d'identité civile et les coordonnées des Destinataires :**
 - Nom, prénom(s) ;
 - Adresse électronique ;
 - Numéro de téléphone ;
 - Adresse postale ;
- **Les Données de paiement**
 - Coordonnées bancaires ;
 - Type de paiement utilisé ;
 - Référencement du paiement ;
 - Montant.
- **Les Données d'Utilisation.**
- **Les Données du Contenu renseigné par l'Utilisateur dans l'Application :** EVONOT est également amenée à collecter et Traiter les Données relatives aux Contenus insérées par l'Utilisateur. A ce titre, EVONOT rappelle qu'elle n'intervient qu'en qualité d'hébergeur au sens de l'article 6-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 modifiée pour la confiance dans l'économie numérique, qu'elle n'a aucune obligation de vérification et n'a aucun contrôle sur le Contenu inséré par les Utilisateurs.

Dans ce contexte, EVONOT invite les Utilisateurs à ne jamais communiquer ou insérer de Données de santé sur le Site Internet ou au sein de l'Application et se décharge de toute responsabilité si l'Utilisateur procédait tout de même à la communication ou l'insertion d'une telle catégorie de Données.

3. FINALITES DES COLLECTES DES DONNEES ET BASES LÉGALES

EVONOT s'assure de disposer d'une ou de plusieurs des bases juridiques suivantes pour collecter les Données personnelles :

- l'exécution d'un contrat (ex : pour mettre à disposition le Service), ou ;
- l'exécution d'une obligation légale (ex : conservation des factures), ou ;
- lorsque cela est dans l'intérêt légitime de EVONOT, ou ;
- lorsque l'Utilisateur a donné son consentement à la collecte des Données.

L'intérêt légitime de EVONOT ne doit pas aller à l'encontre des droits et libertés des Utilisateurs.

Pour une meilleure information, l'ensemble des finalités et des bases légales sur lesquelles repose le Traitement des Données des Personnes Concernées est exposé dans le tableau ci-dessous :

<u>Données concernées</u>	<u>Finalité(s) des Traitements</u>	<u>Base(s) légale(s)</u>
Identité civile et coordonnées	<ul style="list-style-type: none"> ● Création et fonctionnement du Compte Client ; ● Gestion de la relation client et gestion de l'Abonnement (souscription à un Abonnement, suivi des Abonnements, envoi de communications électroniques, gestion des impayés, service après-vente) ; ● Respect des directives particulières communiquées par l'Utilisateur. ● Constitution des documents comptables et pièces justificatives (factures) ; ● Pour les besoins de procédure pénale, de prévention des menaces contre la sécurité publique et de la sécurité nationale. 	<p>Article 6 1. B) du RGPD</p> <p>Le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la Personne Concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p> <p>Article 6. 1 c) du RGPD</p> <p>Le Traitement est nécessaire au respect d'une obligation à laquelle le Responsable de Traitement est soumis (notamment article L. 123-22 du Code de commerce, article L34-1 du Code des postes et des communications électroniques).</p>
Mot de passe	<ul style="list-style-type: none"> ● Création et fonctionnement du Compte Client. 	<p>Article 6 1. B) du RGPD</p> <p>Le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la Personne Concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p>
Données de paiement	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestion et traitement des opérations de paiement (Abonnements, prélèvement automatique, reconduction tacite des Abonnements, gestion des réclamations, éventuel remboursement de l'Utilisateur). 	<p>Article 6 1. B) du RGPD</p> <p>Le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci.</p>
Données de facturation	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestion de l'Abonnement et gestion de la comptabilité. 	<p>Article 6. 1 c) du RGPD</p> <p>Le Traitement est nécessaire au respect d'une obligation à laquelle le Responsable de Traitement est soumis (notamment article L. 123-22 du Code de commerce).</p>

<p>Données partagées par l'Utilisateur à EVONOT dans le cadre d'échanges relatifs à la relation client et au service après-vente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de la relation client et gestion de l'Abonnement et du service après-vente. 	<p>Article 6 1. B) du RGPD</p> <p>Le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la Personne Concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p> <p>Article 6.1. a) du RGPD</p> <p>La Personne Concernée a consenti au Traitement de ses Données pour une ou plusieurs finalités spécifiques.</p>
<p>Données d'Utilisation dont Cookies</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Production de statistiques d'audience et d'utilisation du Site Internet de l'Application ; • Amélioration et personnalisation des fonctionnalités du Service, du Site Internet et de l'Application (notamment résolution d'anomalies de fonctionnement) ; • Gestion du suivi après-vente et de la satisfaction de l'Utilisateur ; • Pour les besoins de la lutte contre la criminalité et la délinquance grave, de la prévention des menaces graves contre la sécurité publique et de la sauvegarde de la sécurité nationale. 	<p>Article 6.1. a) du RGPD</p> <p>La Personne Concernée a consenti au Traitement de ses Données pour une ou plusieurs finalités spécifiques.</p> <p>Article 6. 1 c) du RGPD</p> <p>Le Traitement est nécessaire au respect d'une obligation à laquelle le Responsable de Traitement est soumis, à savoir (notamment article L34-1 du Code des postes et des communications électroniques).</p> <p>Article 6. 1. F) du RGPD</p> <p>Le Traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par EVONOT aux fins d'amélioration de la connaissance de ses Utilisateurs, du Service, du Site Internet et de l'Application.</p>

Identité civile et coordonnées du Destinataire	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des directives particulières communiquées par l'Utilisateur. 	<p>Article 6.1. a) du RGPD</p> <p>L'Utilisateur a consenti au Traitement de ses Données pour une ou plusieurs finalités spécifiques.</p> <p>Article 6 1. B) du RGPD</p> <p>Le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la Personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p>
Données du Contenu renseigné dans l'Application	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des directives particulières communiquées par l'Utilisateur ; • Besoin de récupération des Données exprimé par l'Utilisateur après la fin de son Abonnement et la clôture de son Compte Client. 	<p>Article 6.1. a) du RGPD</p> <p>L'Utilisateur a consenti au Traitement de ses Données pour une ou plusieurs finalités spécifiques.</p> <p>Article 6 1. B) du RGPD</p> <p>Le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la Personne Concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p>
Pour l'ensemble des catégories de Données visées ci-avant	<ul style="list-style-type: none"> • Sécuriser le Site Internet et l'Application ; • Constitution de preuves en cas d'un éventuel contentieux ; • Lutte contre la fraude. 	<p>Article 6. 1 c) du RGPD</p> <p>Le Traitement est nécessaire au respect d'une obligation à laquelle le Responsable de Traitement est soumis.</p>

4. DROITS DES PERSONNES

4.1. Information

Conformément à la Règlementation Applicable, la Personne Concernée a la faculté d'exercer les droits suivants auprès de EVONOT :

- le droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de ses Données ;
- le droit de s'opposer au Traitement de ses Données, de demander la limitation du Traitement des Données ;

- le droit de demander la portabilité de ses Données ;
- le droit de retirer ou de modifier son consentement à la collecte et au Traitement de ses Données.

EVONOT s'engage à notifier toute violation de Données susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des Personnes Concernées et à l'autorité de contrôle compétente (CNIL en France).

4.2. Exercice

Les droits visés à l'article 4.1 ci-avant peuvent être exercés en écrivant, par courriel, à l'adresse électronique suivante : rgpd@ficonot.fr

La Personne Concernée qui effectue la demande doit justifier de son identité en indiquant ses nom, prénom, adresse postale, adresse électronique et si possible la référence client.

L'Utilisateur est informé que l'exercice de ses droits, ou l'exercice des droits du Destinataire, peut provoquer la résiliation du Contrat passé avec EVONOT.

En cas d'absence de réponse ou de réponse insatisfaisante, la Personne Concernée a la faculté de saisir la CNIL (www.cnil.fr).

5. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les Données Personnelles que l'Utilisateur renseigne sur le Site Internet et/ou l'Application peuvent être destinées :

- à EVONOT et plus particulièrement au personnel habilité (service client, service juridique, etc.) ;
- aux Destinataires ;
- aux sous-traitants et prestataires de EVONOT habilités, étant précisé que le contrat signé entre ces sous-traitant / prestataires et EVONOT, lesquels agissent pour le compte et selon les instructions de EVONOT, mentionne les obligations en matière de protection des Données qui lui sont confiées.

Les Données peuvent également être mises à disposition des autorités publiques compétentes lorsque la loi le prévoit ou sur réquisition.

La liste mise à jour des sous-traitants et prestataires de EVONOT peut être demandée à tout moment par l'Utilisateur à EVONOT.

6. TRANSFERTS DE DONNÉES

Les Données du Contenu renseigné dans l'Application par l'Utilisateur sont hébergées en France auprès d'un sous-traitant immatriculé en France.

Certaines autres Données sont susceptibles d'être transférées et Traitées en dehors de l'Union Européenne.

Dans ce cas, et préalablement à tout transfert, EVONOT s'assure de la sécurisation du transfert de ces Données. Dans l'hypothèse où la législation du pays concerné par le transfert des Données n'aurait pas été reconnue comme présentant un niveau de protection adéquat des Données, EVONOT s'engage à ce que des mesures nécessaires soient mises en place conformément à la Règlementation Applicable (conventions de flux transfrontières conformes aux clauses contractuelles types édictées par la Commission européenne).

7. MÉTHODE ET SÉCURITÉ DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

EVONOT traite les Données des Utilisateurs de manière appropriée et prend toutes les mesures de sécurité nécessaires pour empêcher l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisée des Données. Ainsi, le traitement des Données est effectué en utilisant des ordinateurs ou

des outils informatiques et en suivant les procédures et les modes d'organisation étroitement liés aux finalités des Traitements indiquées.

L'Utilisateur est informé que les Données relatives à ses coordonnées bancaires sont traitées de manière sécurisée pour le compte de EVONOT par son prestataire Stripe, certifié selon la norme PCI-DSS, standard de sécurité international reconnu.

8. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Conformément à la Règlementation Applicable, les Données Traitées sont conservées en base active pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Pour une meilleure information de l'Utilisateur, les durées de conservation des catégories de Données des Personnes Concernées sur lesquelles repose les Traitements sont exposées dans le tableau ci-dessous :

<u>Données concernées</u>	<u>Durée de conservation des Données</u>
Identité civile et coordonnées de l'Utilisateur Identité civile du Destinataire Données du Contenu renseigné dans l'Application	<p>Pendant la durée d'existence du Compte Client si ce dernier est supprimé du vivant de l'Utilisateur. À la suppression du Compte Client ou des Données avant le décès du Client, EVONOT pourra conserver une sauvegarde des Données du Contenu renseigné dans l'Application brièvement afin de pouvoir les récupérer (en cas d'anomalie, pour permettre à l'Utilisateur de revenir sur sa décision de suppression, etc.)</p> <p>2 ans à compter de la résiliation si le Compte Client est résilié par EVONOT.</p> <p>2 ans à compter de la prise de connaissance du décès de l'Utilisateur par EVONOT pour mettre en œuvre les directives particulières puis, pour les Contenus renseignés au sein des fonctionnalités « biens numériques », « patrimoine classique », « patrimoine professionnel » et « répertoire notarial ». 3 ans en base intermédiaire pour en permettre la consultation au notaire en charge de la succession.</p> <p>Si au cours de la durée de conservation de ces Données après décès de l'Utilisateur, le notaire en charge de la succession les consulte, alors ces Données ne seront conservées par EVONOT qu'1 an seulement à compter de la première consultation par le notaire.</p>
Données de paiement	<p>1 an à compter de la fin de l'Abonnement payant et/ou de la clôture du Compte Client (décret n° 2021-1362 du 20 octobre 2021).</p>
Données de facturation	<p>Pendant la durée d'existence du Compte Client si ce dernier est supprimé du vivant de l'Utilisateur ou jusqu'au décès de l'Utilisateur.</p>

Données partagées par l'Utilisateur à EVONOT dans le cadre d'échanges relatifs à la relation client et au service après-vente.	En fonction de leur nature durant les périodes imposées par la loi ou les règlements.
Données d'Utilisation	1 an à compter de la dernière connexion de l'Utilisateur sur le Site Internet ou l'Application (décret n° 2021-1362 du 20 octobre 2021).

En tout état de cause, dans le but de résoudre des conflits, de prévenir la fraude, les abus, d'appliquer les CGS et/ou de respecter des obligations légales, EVONOT se réserve le droit, dans le respect des exigences légales et réglementaires, de conserver certaines des Données Traitées pendant une période limitée, et ce, même si elles ne sont plus nécessaires à la fourniture du Service ou à l'accessibilité au Compte Client. Par exemple, les Données de facturation sont conservées pendant 10 (dix) ans en archivage intermédiaire en application de l'article L123-22 du Code de commerce.

9. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

EVONOT se réserve le droit de modifier ou de rectifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement cette page pour obtenir la date de dernière modification indiquée en haut de cette page et pour obtenir les informations les plus récentes sur les pratiques de EVONOT en matière de protection de la vie privée.

Si un Utilisateur s'oppose à une quelconque modification apportée à cette Politique de confidentialité, l'Utilisateur doit cesser d'utiliser le Site Internet et l'Application et peut demander à EVONOT de supprimer les Données Personnelles le concernant dans les conditions de l'article 4 des présentes.

10. COOKIES

Pour le bon fonctionnement du Site Internet et de l'Application, le dépôt de Cookies sur le navigateur web de l'Utilisateur peut être nécessaire.

Lorsque ces Cookies ne sont pas strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'Utilisateur ou au fonctionnement du Site Internet et/ou de l'Application et que leur finalité ne se limite pas à la mesure d'audience, ces Cookies doivent faire l'objet d'un consentement de la part de l'Utilisateur.

10.1. Les Cookies utilisés par EVONOT

L'usage de Cookies peut être limité à la durée de navigation sur le Site Internet et/ou l'Application avec une suppression automatique lorsque l'Utilisateur quitte le Site Internet et/ou l'Application.

Le tableau ci-dessous permet de répertorier les types de cookies utilisés par EVONOT ainsi que leur durée de conservation.

Type de cookies	Description	Durée de conservation
------------------------	--------------------	------------------------------

Nécessaires / Identification	<p>Ces Cookies permettent d'utiliser les fonctionnalités de base du Site Internet et de l'Application et sont indispensables à leur bon fonctionnement.</p> <p>Ces Cookies sont généralement installés en réponse à des actions de l'Utilisateur pour accéder à des services tels que la connexion à son Compte Client.</p>	Le temps de la navigation sur le Site FICONOT et de la session sur l'Application FICONOT.
Chat	Ce Cookie permet à l'Utilisateur de poser des questions à EVONOT en ligne.	La durée nécessaire par rapport à la finalité du Traitement qui dépendra de la demande formulée par l'Utilisateur.
Suivi	Ce Cookie permet de suivre le comportement de l'Utilisateur et sa navigation sur le Site Internet et l'Application uniquement , à des fins de résolution d'anomalies de fonctionnement, de gestion de la relation client et du service après-vente.	13 (treize) mois.
Analytiques / mesure d'audience	Ces Cookies permettent à EVONOT d'analyser le nombre de visiteurs sur son Site Internet et son Application et d'analyser les Données collectées reliées audit trafic.	Ces cookies sont anonymisés et ne sont donc pas soumis à une durée de conservation.
Gestion des paiements	Ces Cookies techniques permettent de sécuriser les transactions sur le Site Internet et/ou l'Application	Pendant la durée de la session

10.2. Opposition au dépôt de Cookies

L'Utilisateur peut exprimer et modifier à tout moment ses préférences en matière de Cookies, et notamment son refus à travers (i) la page de gestion des préférences sur les cookies accessible à l'adresse <https://ficonot.fr/cookies> mis à sa disposition par EVONOT ou (ii) son logiciel de navigation.

L'Utilisateur est informé qu'en cas d'opposition au dépôt de Cookies ou de suppression postérieure des Cookies, l'expérience de l'Utilisateur risque d'être dégradée. En effet, si l'Utilisateur refuse l'utilisation ou désactive les Cookies, il pourrait ne plus avoir la possibilité d'accéder à certaines fonctionnalités du Site Internet et/ou de l'Application.

L'Utilisateur trouvera également les renseignements dont il a besoin pour autoriser ou refuser l'enregistrement des Cookies via les paramètres de son navigateur.